

La Direzione ritiene che **"il successo dell'attività imprenditoriale sia il frutto della capacità di offrire sistemi e servizi personalizzati, atti a soddisfare le necessità dei propri clienti"** e che pertanto operare una scelta basata sulla serietà professionale, sull'affidabilità e qualità dei prodotti e servizi offerti, sia la sola strada perseguibile per consolidare i risultati raggiunti e crescere ulteriormente.

### **VALORI AZIENDALI**

Sulla base di questo profondo convincimento, la Società considera i seguenti valori il nucleo centrale della vita aziendale:

- **Orientamento al cliente:** è una priorità per tutti i membri della società e si traduce nel prestare attenzione alle richieste formulate dal cliente, considerandolo il bene più prezioso dell'azienda, e cercando di rispondere sempre alle sue esigenze;
- **Miglioramento del servizio:** per consolidare la propria immagine e conquistare il mercato, Oil Meter Sistemi punta sul miglioramento costante della qualità dei sistemi sviluppati e del servizio di assistenza offerto;
- **Chiarezza e trasparenza:** la società rende noto a tutto il personale coinvolto nello sviluppo e nell'assistenza, i requisiti e le esigenze dei clienti. Ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento della soddisfazione del cliente;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della società ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni singolo processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale.

### **COMPORAMENTO ATTESO**

Il personale deve comportarsi sempre in modo corretto e svolgere il proprio lavoro con la piena consapevolezza dell'importanza che ogni attività ha per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Ci si attende la costante segnalazione dei problemi, ma soprattutto collaborazione nella loro risoluzione e impegno nella loro prevenzione.

### **OIL METER SISTEMI RIBADISCE IL SUO IMPEGNO**

- Al rigoroso rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente ed alla dimostrazione del conseguimento della qualità promessa
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati
- Al miglioramento dei propri sistemi e allo sviluppo, secondo l'evoluzione tecnologica nel campo informatico, di nuovi prodotti e servizi
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo, con particolare attenzione all'approccio al Risk-Based thinking
- A procedere in modo costante all'aggiornamento del personale mediante corsi di formazione ed il coinvolgimento degli stakeholder per renderli sempre adeguatamente preparati e consapevoli del proprio ruolo in azienda

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

Il documento è disponibile per tutte le parti interessate nelle seguenti forme:

- *Parti interne:* attraverso mail, sistema di gestione documentale o bacheca
- *Parti esterne:* sito internet <http://www.oilmeter.it>